

## 北岸多元文化协会移民安顿服务：客户调查 Settlement Services: Client Survey

### 信息 Information

本次调查询问你有关安顿服务，安顿服务包括信息和转介：

英语语言课程	社区参与	移民信息
保健	家庭服务/节目	教育
就业服务	住房资源	财务系统
社会福利	老年人服务/节目	法制系统

1. 请评估移民安顿员提供的信息。

Information from Settlement Worker	CHECK (√) ONE BOX FOR EACH QUESTION			
	不适用 Not applicable	不是很有帮助 Not at all helpful	有帮助 Helpful	非常有帮助 Very Helpful
a. 关于居住在加拿大信息。				
b. 对社区组织（例如，图书馆，娱乐和社区中心）的信息。				
c. 对政府服务的信息（例如，MSP，永久居留，国籍，住房等）。				
d. 对加拿大的法律和您的权利与责任的信息。				

### 就业 Employment

2. 您有否收到就业服务？ 敬请打勾  没有 No  有 Yes

如果您收到就业服务，请回答以下问题。如没有， 请看问题 4

3. Employment Services	CHECK (√) ONE BOX FOR EACH QUESTION		
	没有 No	有一点 Somewhat	有 Yes
a. 您有否获得在加拿大工作的信息？			
b. 就业服务有否助您学到相关在加求职的技能？			
c. 就业服务有否助您与他人挂勾，由此在加获得就业机会？			

### 英语语言能力 English Language Skills

4. 你有足够的英语能力参与社区活动吗？ 请打勾(√ )

没有 No  有时有 Sometimes  有 Yes

## 寻找社区资源 Finding Community Resources

5.	CHECK (√) ONE BOX FOR EACH QUESTION			
	没 Never	很少 Rarely	有时 Sometimes	经常 Often
a. 你使用公共图书馆吗?				
b. 你参加社区/娱乐中心的活动吗?				
c. 你找到你需要的政府服务吗(如: 医疗保险, 入籍等)?				

## 参与加拿大生活 Participating in Canadian Life

6. 你来加拿大多久了? 请打勾(√) .

少于一年 *Less than 1 year*       1 to 3 年 *1-3 Years*       超过 3 年 *More than 3 years*

7. 如果您住在加拿大超过 3 年, 请评估以下问题。如果您住在加拿大 少于 3 年, 请看问题 8

NSMS Services 的服务帮助您 ...	CHECK (√) ONE BOX FOR EACH QUESTION		
	不 No	有些 Somewhat	是 Yes
a. 做出居住加拿大的决定?			
b. 了解你在加拿大社会的权利和责任?			
c. 找到工作?			
d. 参加你社区的活动?			
e. 对您可以在社区组织找到您所需要的, 增加了自信?			
f. 结交新朋友?			

## 总体满意度 Overall Satisfaction

8. 您对 NSMS 的服务满意度如何? 请打勾(√)

一点不满意 *Not at all satisfied*       满意 *Satisfied*       非常满意 *Very Satisfied*

9. 在 NSMS 接受服务时被尊重的感觉如何? 请打勾(√)

一点也不尊重 *Not at all respectful*       尊重 *Respectful*       非常尊重 *Very Respectful*

10. 有多大的可能您会推荐 NSMS 服务给其他人? 请打勾(√)

不可能 *Not likely*       可能 *Likely*       很可能 *Very Likely*

11. 请分享您的意见或建议由此改善我们的服务。

---



---



---