

North Shore Multicultural Society Settlement Services: Client Survey

정보제공 Information

오늘 귀하는 어떤정보/소개서비스를 받으셨습니까?

영어프로그램	커뮤니티정보	이민/시민권정보
건강정보	가족서비스/프로그램	건강
구직프로그램	주택정보	금융시스템
사회지원시스템	시니어프로그램/서비스	법률시스템

1. 오늘귀하께서 정착서비스직원에게 받은 서비스가 얼마나 유용했습니까?

Information from Settlement Worker	(√) 해당되는 박스에 체크해주세요.			
	해당안됨 Not applicable	전혀유용안함 Not at all helpful	유용 Helpful	매우유용 Very Helpful
a. 캐나다생활에 관한 정보.				
b. 커뮤니티기관에 관한 정보 (예, 도서관, 렉센터와 커뮤니티센터등).				
c. 정부서비스에 관한정보 (예, 건강보험, 영주권, 시민권, 주택등).				
d. 캐나다법률, 권리와 책임에 관한정보.				

구직정보 Employment

2. 구직서비스를 받으셨습니까? 대답에 체크해주시요. 아니요 No 네 Yes

귀하께서 구직에 관한 서비스를 받으셨다면 다음질문에 대답해주시고, 아니면 질문 4.로 가십시오.

3. Employment Services	(√) 다음박스중 하나에 체크해주시요.		
	아니요 No	다소 Somewhat	네 Yes
a. 캐나다에서 일하는것에 대한 정보를 얻었습니까?			
b. 캐나다에서 고용에 필요한 기술습득에 관한 정보를 얻었습니까?			
c. 캐나다에서 고용에 필요한 네트워킹에 관해 도움이 되는 서비스를 받았습니까?			

영어구사능력 English Language Skills

4. 커뮤니티활동에 필요한 충분한 영어실력을 갖추었다고 생각하십니까? 체크해주시요 (√)

아니요 No 다소 Sometimes 네 Yes

커뮤니티정보 Finding Community Resources

5.	(√) 다음박스중하나에 체크해주시요.			
	전혀 Never	아주가끔 Rarely	가끔 Sometimes	자주 Often
a. 공공도서관을 이용하십니까?				
b. 커뮤니티/텍센터프로그램에 참여하십니까?				
c. 귀하에게 필요한 정부프로그램 (예, 건강보험, 시민권등) 을 발견했습니까?				

캐나다 생활에 참여 Participating in Canadian Life

6. 캐나다에 오신지 얼마나 되셨습니까? (√) 다음중 하나에 체크해주세요.

- 1 년이하 **Less than 1 year** 1 년에서 3 년사이 **1-3 Years** 3 년이상 **More than 3 years**

7. 만약 캐나다에 3 년이상 사셨다면 다음 질문에 답해주시요. 캐나다에 사신지 3 년이하 라면 질문 8 로 가주시요.

NSMS Services 오늘받은서비스가 다음항목에서 어떻게 도움이 되었습니까?	(√) 하나의 박스에 체크해주시요		
	전혀 No	다소 Somewhat	많이 Yes
a. 캐나다 생활에 관한 결정을 내리는데			
b. 캐나다사회에서 책임과 권리의 이해			
c. 구직활동			
d. 커뮤니티 활동을 하는데			
e. 커뮤니티기관에 필요한것을 찾는데 자신감 부여			
f. 새로운친구를 찾는데			

전체 만족도 Overall Satisfaction

8. 저희기관의 오늘서비스에 만족하십니까?

- 전혀만족안함 **Not at all satisfied** 만족 **Satisfied** 아주만족 **Very Satisfied**

9. 오늘 서비스에서 존중받았다고 느끼십니까?

- 전혀존중받지못했음 **Not at all respectful** 존중받았음 **Respectful** 아주존중받았음 **Very Respectful**

10. 저희기관의 서비스를 다른사람에게 추천하겠습니까?

- 전혀아님 **Not likely** 조금 **Likely** 아주많이 **Very Likely**

11. 저희기관의 서비스를 개선하기위한 제안이나 의견을 말해주시요.
