

North Shore Multicultural Society Settlement Services: Client Survey

فرم ارزیابی سرویس مشاورین

Information

۱. این نظرسنجی در مورد خدمات زیر میباشد. اعم از ارائه اطلاعات و یا ارجاع به مراکز مناسب:

• برنامه های زبان انگلیسی	• مشارکت در اجتماع	• تحصیل
• خدمات درمانی	• برنامه ها / خدمات خانوادگی	• سیستم مالی / سیستم قانونی
• خدمات کاریابی و مشاوره تحصیلی	• اطلاعات اقامتی	• منابع مسکن

لطفا ذکر بفرمایید تا چه اندازه اطلاعاتی که مشاور ما در اختیار شما قرار داده، برای شما مفید بوده است.

Information from Settlement Worker . 1			
جواب هر سوال را با (√) مشخص بفرمایید.			
بسیار مفید بود Very Helpful	مفید بود Helpful	مفید نبود Not at all Helpful	مطرح نشد Not applicable
			a. الف. اطلاعات مربوط به زندگی در کانادا
			b. ب. معرفی سازمانهای محلی و سرویسهای موجود (کتابخانه، مراکز تفریحات سالم ، ...)
			c. پ. اطلاعات مربوط به خدمات دولتی (خدمات درمانی، کارت پی ار، سیتیزنی، مسکن و .)
			d. ت. اطلاعات مربوط به قوانین کانادا و حقوق و مسنولیتهای شما

کاریابی Employment Services

2. آیا از سرویسهای کاریابی ما استفاده کرده اید؟ خیر No بلی Yes

اگر از سرویسهای کاریابی ما استفاده کرده اید لطفاً به سوالهای زیر پاسخ دهید در غیر اینصورت به سوال 4 پاسخ دهید.

3. جواب هر سوال را با (√) مشخص بفرمایید.		
بلی Yes	تا حدودی Somewhat	خیر No
		a. الف. آیا در مورد کارکردن در کانادا آگاهی یافتید؟
		b. ب. آیا خدمات کاریابی به شما کمک کرد تا مهارتهای مفید برای کاریابی در کانادا را بیاموزید؟
		c. پ. آیا خدمات کاریابی به شما کمک کرد تا با سایر افراد مفید برای کاریابی مرتبط شوید؟

سطح زبان انگلیسی English Language Skills

4. آیا سطح زبان انگلیسی شما برای فعالیت در اجتماع کافی می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (√) مشخص بفرمایید.

بلی Yes

تا حدی Sometimes

خیر No

دسترسى به منابع اطلاعاتى محلى Finding Community Resources

جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.				5.
بیشتر اوقات Often	بعضی مواقع Sometimes	بندرت Rarely	هرگز Never	
				a. الف. آیا از کتابخانه استفاده میکنید؟
				b. ب. در برنامه های مراکز تفریحی و ورزشی شرکت می کنید؟
				c. پ. آیا خدمات دولتی مورد نیاز خود را یافته اید (خدمات درمانی ، سیتیزنی و ...) ؟

مشارکت در زندگی کانادایی Participating in Canadian Life

6. چند سال در کانادا زندگی کرده اید؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ کمتر از ۱ سال Less than 1 year □ ۱ تا ۳ سال 1-3 Years □ بیش از ۳ سال More than 3 years

7. اگر شما بیش از 3 سال در کانادا زندگی کرده اید لطفاً به سوالهای زیر پاسخ دهید ، در غیر اینصورت به سوال 8 پاسخ دهید.

جواب هر سوال را با (✓) مشخص بفرمایید.			(NSMS Services) آیا این مرکز به شما کمک کرد تا:
بله Yes	تا حدودی Somewhat	خیر No	
			a. الف. در مورد زندگی کردن در کانادا تصمیم بگیرید؟
			b. ب. حقوق و مسنولیت‌های خود در جامعه کانادا را درک کنید؟
			c. پ. کار پیدا کنید ؟
			d. ت. در اجتماع خود فعالیت کنید؟
			e. ث. در استفاده از سازمانهای مورد نیاز خود در اجتماع بیشتر اعتماد به نفس داشته باشید؟
			f. ج. دوستان جدید بیابید؟

رضایت کلی شما Overall Satisfaction

8. میزان رضایت شما از خدمات سازمان ما تا چه اندازه می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ اصلاً راضی نیستم Not at all satisfied □ راضی هستم Satisfied □ بسیار راضی هستم Very Satisfied

9. میزان رضایت شما از رفتار و برخورد مشاورین ما تا چه اندازه می باشد؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ محترمانه نبود Not at all respectful □ محترمانه بود Respectful □ بسیار محترمانه بود Very Respectful

10. آیا شما خدمات سازمان ما را به دیگران توصیه میکنید؟ لطفاً جواب خود را با (✓) مشخص بفرمایید.

□ تصور نمی کنم Not likely □ احتمالاً Likely □ حتماً Very Likely

11. لطفاً جهت بهبود ارائه خدمات ما، نظرات و پیشنهادات خود را با ما در میان بگذارید.
